



Handy Care Formation

Livret d'Accueil Apprenant(e)

Bienvenue dans votre parcours de formation

Apprendre, développer ses compétences et progresser ensemble.

Document : Livret d'accueil des apprenants

Version : 1.0

Date : 19/10/2026

Actualisation : en cas d'évolution des modalités d'accueil, de l'organisation ou des exigences applicables.

Site: <https://www.handycareformation.com>

Bienvenue chez HANDYCARE FORMATION

Toute l'équipe est heureuse de vous accueillir.

Que vous soyez salarié, demandeur d'emploi, professionnel expérimenté ou en reconversion, notre objectif est de vous accompagner dans le développement de vos compétences et de vous permettre de progresser à votre rythme.

Nous souhaitons que chaque formation soit un moment d'apprentissage, de partage d'expériences et de réflexion sur les pratiques professionnelles.

Ce livret vous présente notre centre, son fonctionnement et les informations utiles pour préparer et suivre votre formation dans les meilleures conditions.

Nous vous souhaitons une belle formation !

Qui sommes-nous?

HANDYCARE FORMATION est un centre de formation situé à Nice, constitué sous forme d'association loi 1901.

Notre organisme, site qualifiant pour le TP Assistant De Vie aux Familles est certifié :

QUALIOPF au titre de la catégorie « Actions de formation ».

Nous proposons des formations professionnelles principalement destinées aux acteurs de l'aide, de l'accompagnement et du soin, ainsi qu'aux personnes souhaitant évoluer vers ces métiers.



Nos engagements

❖ Une formation accessible

Nous étudions les besoins de chaque apprenant pour rechercher les adaptations nécessaires.

❖ Une pédagogie concrète

Nous privilégions les échanges, les situations professionnelles et la mise en pratique.

❖ Un accompagnement de proximité

Notre équipe reste disponible tout au long du parcours.

❖ Le respect de chacun

Nous favorisons un environnement bienveillant, inclusif et respectueux.

❖ Une démarche d'amélioration continue

Nous prenons en compte les retours des apprenants et de nos partenaires pour faire évoluer nos pratiques.



Nos formations



Nos formations générales

Notre centre de formation peut concevoir des modules de formations sur-mesure, à la demande.

L'accompagnement des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.

Le soutien des proches aidants

Les pratiques professionnelles, la bientraitance et la prévention des risques.

La communication, les relations humaines et le travail en équipe.

La santé mentale, les vulnérabilités et l'inclusion.

Les compétences techniques des métiers de l'aide à domicile.

La préparation et le renforcement des compétences liées au métier ADVF.



Vos interlocuteurs

Notre équipe assure l'organisation, le suivi administratif et l'accompagnement pédagogique des formations.

Pétula YAO

Responsable Projets et Ingénierie de Formation, Référente pédagogique et handicap

Votre interlocutrice pour les questions liées au parcours pédagogique, aux besoins d'adaptation, aux difficultés d'apprentissage et aux situations nécessitant un accompagnement particulier.



Anne GUILLON

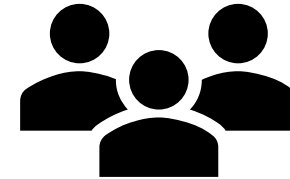
Assistante administrative, Référente logistique

Votre interlocutrice pour les questions administratives, les convocations, les documents de formation et l'organisation matérielle.

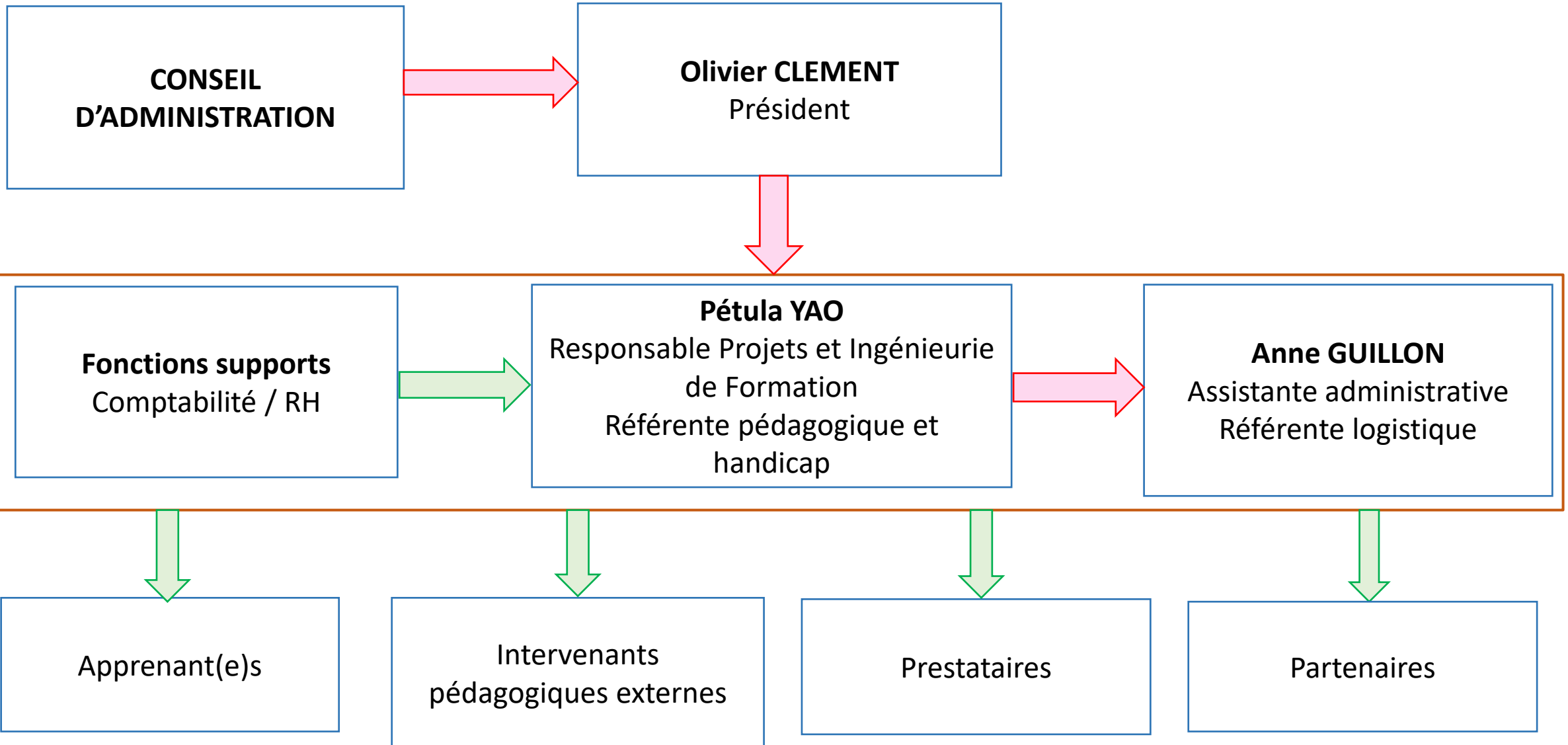
Les équipes pédagogiques externes

Nos formations sont animées par des professionnels mobilisés selon leurs compétences et les objectifs des formations.

Ils accompagnent les apprentissages, animent les activités et évaluent les acquis.



Organigramme hiérarchique et fonctionnel



Notre appartement pédagogique



Notre salle de réunion

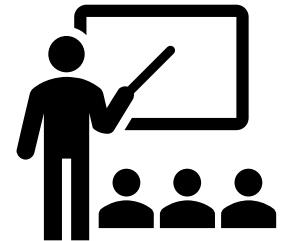


Avant votre entrée en formation

➤ Votre inscription

Avant le démarrage, nous vous communiquons les informations nécessaires concernant votre formation :

- Les objectifs et le programme.
- Le public concerné et les prérequis éventuels.
- Les dates, horaires, durée et lieu.
- Les modalités pédagogiques et d'évaluation.
- Les conditions d'accès et les informations administratives utiles.
- Les modalités d'accessibilité et les contacts.



Les inscriptions sont généralement possibles jusqu'à 20 jours avant le démarrage, sous réserve des places disponibles et des conditions propres à chaque formation.

L'identification de vos besoins

Selon la formation, un questionnaire, un entretien ou un test de positionnement peut être proposé afin de mieux connaître votre expérience, vos attentes et vos besoins.

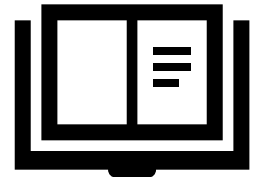
Cette étape permet de préparer votre accueil et, lorsque cela est nécessaire, d'adapter votre accompagnement.



Les documents transmis

Avant ou au début de votre formation, vous recevez, selon les modalités prévues :

- Votre convocation ou confirmation d'inscription.
- Le programme de formation.
- Les informations pratiques.
- Le règlement intérieur applicable aux apprenants.
- Les modalités de connexion pour les formations à distance.



Les modalités pédagogiques

Selon les objectifs et la nature de votre formation, plusieurs modalités peuvent être proposées :

- ❖ **En présentiel** : dans nos locaux ou sur un site partenaire.
- ❖ **À distance** : sous forme de classes virtuelles ou de webinaires.
- ❖ **En format mixte** : alternance de séances en présentiel et à distance.

Les méthodes pédagogiques peuvent comprendre des apports théoriques, des échanges de pratiques, des études de cas, des quiz, des ateliers, des jeux de rôle et des mises en situation professionnelles.

Certaines formations peuvent également se dérouler sur notre plateau technique ADVF.

Les modalités précises figurent dans le programme de votre formation.

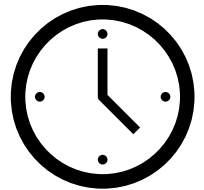


Les horaires et pauses

Les horaires sont indiqués dans votre convocation et rappelés au démarrage.

Des pauses sont prévues en fonction de la durée et de l'organisation de la formation.

Nous vous demandons de **respecter** les horaires afin de garantir le bon déroulement des activités collectives.



Votre participation

Votre implication est essentielle pour profiter pleinement de votre formation.

Nous vous invitons à participer aux échanges, poser vos questions, partager vos expériences et respecter les opinions de chacun.

Aucune difficulté d'apprentissage ne doit rester sans réponse : vous pouvez en parler à votre formateur ou à la référente pédagogique.



Votre suivi et l'évaluation de vos acquis

Tout au long de votre formation, différentes évaluations peuvent être proposées.

- **Au démarrage** : identification de vos connaissances, de votre expérience et de vos attentes.
- **Pendant la formation** : exercices, questions, observations, mises en situation ou échanges permettant de suivre votre progression.
- **En fin de formation** : vérification de l'atteinte des objectifs pédagogiques selon les modalités prévues au programme.

Les résultats permettent de faire le point sur vos acquis et d'identifier, si nécessaire, les compétences à renforcer.

À l'issue de la formation, les documents de fin de parcours prévus vous sont remis, notamment un certificat de réalisation lorsque les conditions sont réunies.

Pour les parcours préparant à une certification professionnelle, les modalités d'évaluation et de présentation à l'examen sont précisées dans les documents propres au parcours.

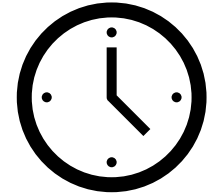


Votre assiduité et vos engagements

Votre présence et votre participation permettent la réussite de la formation.

Nous vous demandons de bien vouloir :

- Respecter les horaires et les consignes des formateurs.
- Signaler rapidement tout retard, absence ou difficulté.
- Participer aux activités pédagogiques prévues.
- Compléter les émargements demandés, notamment sur Digiforma.
- Respecter les locaux, les équipements et le matériel pédagogique.
- Adopter une attitude respectueuse envers les autres apprenants, les formateurs et le personnel.



Les absences et retards sont suivis conformément aux modalités applicables à votre parcours.

En cas de difficultés répétées ou de risque d'interruption, notre équipe peut proposer un échange pour rechercher une solution adaptée.

Accessibilité et situation de handicap

HANDYCARE FORMATION s'engage à étudier les besoins des personnes en situation de handicap afin de favoriser leur accès à la formation.

Votre référente handicap : Pétula YAO

Si vous avez besoin d'un aménagement, nous vous invitons à nous contacter le plus tôt possible, idéalement avant votre inscription définitive.

Un entretien individuel permet d'identifier les éventuelles difficultés et d'étudier les adaptations envisageables.



Accessibilité et situation de handicap

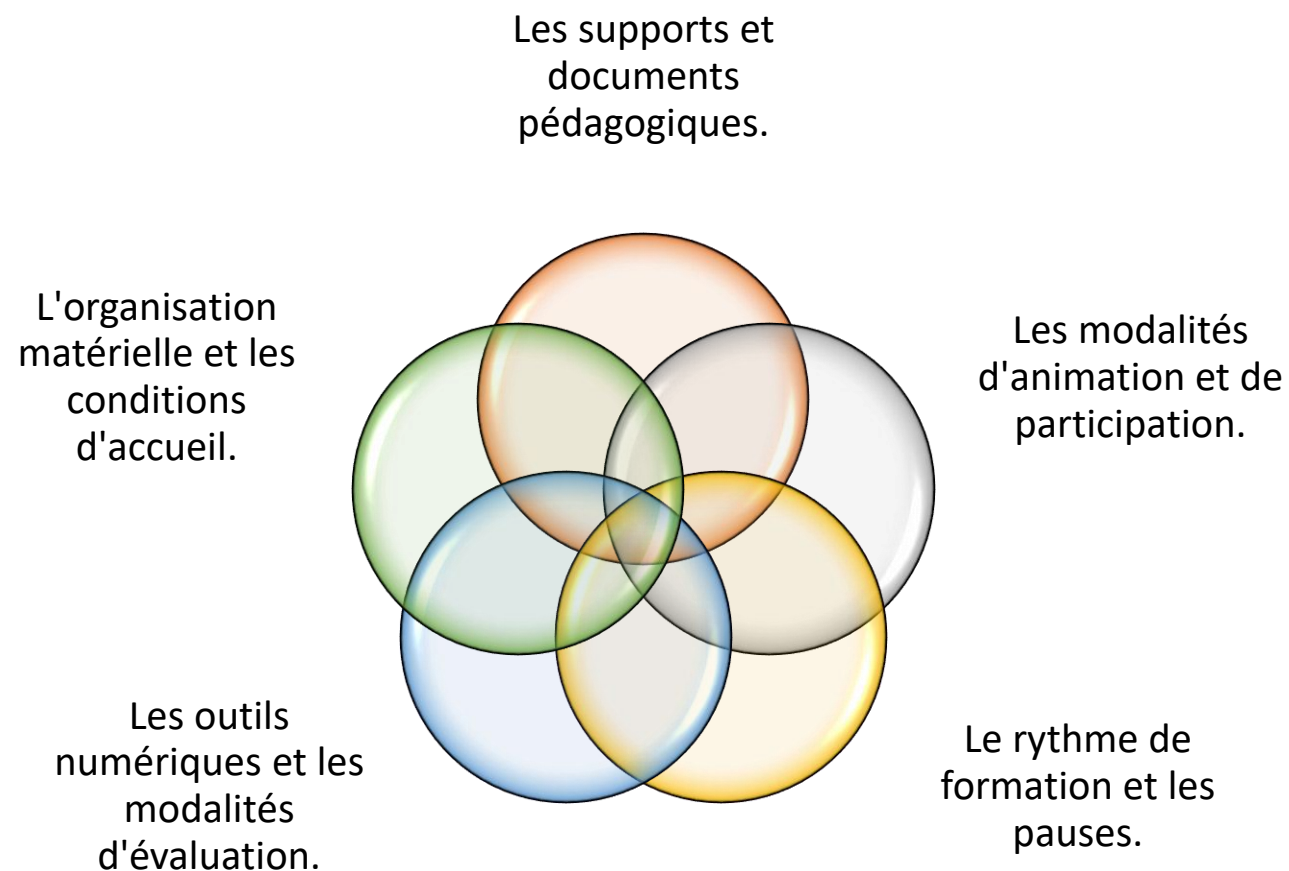
Lorsque nous ne sommes pas en mesure de répondre directement à un besoin, nous recherchons une solution avec les ressources ou partenaires compétents, ou proposons une orientation adaptée.

Vous n'avez pas à communiquer un diagnostic médical pour demander un premier échange sur vos besoins d'accessibilité.



Accessibilité et situation de handicap

Selon les besoins et les possibilités, celles-ci peuvent concerner :



Nos formations à distance

Lorsque votre formation se déroule à distance, les informations de connexion et les consignes pratiques vous sont transmises avant la séance.

Pour participer dans de bonnes conditions, prévoyez, dans la mesure du possible :

- Un ordinateur ou équipement adapté.
- Une connexion Internet suffisante.
- Un espace calme permettant de suivre les échanges.
- Un micro et, lorsque cela est nécessaire, une caméra.
- Les documents ou supports transmis en amont.



Nous vous invitons à vous connecter quelques minutes avant le début de la formation.

En cas de difficulté technique

Informez rapidement votre formateur ou l'équipe administrative afin qu'une solution puisse être recherchée.

Les modalités de participation, de suivi de présence et d'évaluation sont précisées pour chaque formation.

Les besoins d'adaptation liés à une situation de handicap peuvent également être étudiés pour les formations à distance.



Vie collective et respect

Nous souhaitons offrir à chacun un environnement de formation agréable et sécurisant.

➤ **Respect et bienveillance**

Chaque apprenant doit pouvoir s'exprimer et participer sans discrimination, intimidation ni comportement irrespectueux.

Les échanges d'expériences professionnelles doivent préserver la confidentialité des situations évoquées, notamment lorsqu'elles concernent des personnes accompagnées, des familles ou des collègues.



➤ **Utilisation des locaux et du matériel**

Les équipements et les espaces de formation doivent être utilisés conformément aux consignes communiquées.

Sur le plateau technique, les manipulations et les mises en situation s'effectuent dans le respect des règles de sécurité et des indications du formateur.

Santé et sécurité

➤ Santé et sécurité

Les consignes de sécurité et d'évacuation applicables au lieu de formation doivent être respectées.

Tout incident, accident ou situation présentant un risque doit être immédiatement signalé au formateur ou à un membre de l'équipe.

En cas d'urgence, contactez les secours :

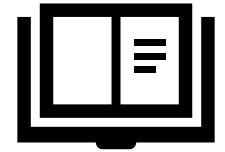
15 – SAMU | 18 – Pompiers | 112 – Numéro d'urgence européen



Règlement intérieur

Le règlement intérieur applicable aux stagiaires précise notamment les règles d'hygiène et de sécurité, de discipline et, lorsque cela est nécessaire, les dispositions relatives aux sanctions.

Il est communiqué aux apprenants et doit être respecté pendant la formation.



Votre avis compte

Votre retour nous aide à améliorer nos formations.

À l'issue de votre parcours, un questionnaire de satisfaction vous est proposé pour recueillir votre appréciation sur :

- L'accueil et l'organisation.
- La qualité des contenus.
- Les méthodes pédagogiques.
- L'animation et l'accompagnement.
- Les moyens matériels et techniques.
- L'utilité de la formation dans votre pratique professionnelle.



Selon les formations, une évaluation complémentaire peut être organisée à distance de la formation pour apprécier l'utilisation des compétences acquises. Vos remarques et propositions sont prises en compte dans notre démarche d'amélioration continue.

Difficultés, réclamations et médiations

Une difficulté peut survenir avant, pendant ou après une formation.

Elle peut concerner l'organisation, le contenu pédagogique, les conditions d'accueil, les relations avec un intervenant ou tout autre aspect de votre parcours.

Nous vous encourageons à en parler dès que possible.



Pour une difficulté pédagogique : contactez votre formateur ou Pétula YAO.

Pour une question administrative ou logistique : contactez Anne GUILLON.

Pour une réclamation : adressez votre demande par écrit à contact@handycareformation.fr, en précisant la formation concernée et les faits rencontrés.

Votre demande sera examinée afin de rechercher une réponse adaptée. Les réclamations sont prises en compte dans notre démarche d'amélioration continue.

En cas de situation sensible, vous pouvez demander un échange confidentiel avec la responsable du centre.

Confidentialité, données personnelles et RGPD

Dans le cadre de votre formation, HANDYCARE FORMATION peut être amené à traiter des données personnelles nécessaires à votre inscription, à l'organisation de votre parcours, au suivi de votre présence et à l'évaluation de vos acquis.

Ces données sont traitées dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

Vous pouvez contacter le centre pour toute question relative au traitement de vos données ou à l'exercice de vos droits.

En cas de difficultés, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données:



Jonathan ARCAMONE : dpo@azurds.com

Le droit à l'image

Les photographies, vidéos ou enregistrements destinés à une utilisation extérieure à la formation nécessitant votre autorisation feront l'objet d'une information et, lorsque cela est requis, d'un consentement spécifique.

Le refus d'autoriser l'utilisation de votre image ne doit pas vous empêcher de suivre votre formation.



Les supports pédagogiques remis aux apprenants sont destinés à leur usage dans le cadre de la formation. Leur diffusion ou reproduction doit respecter les droits de propriété intellectuelle applicables.

Restauration

Sauf disposition particulière indiquée dans votre convocation ou votre convention, les repas, déplacements et éventuels frais d'hébergement sont à organiser par l'apprenant ou sa structure.

Vous avez à disposition un appartement pédagogique équipé vous permettant de réchauffer votre plat.

Pour toute question relative aux conditions d'accueil sur place, contactez notre équipe avant votre venue.



Notre démarche qualité



Informations pratiques

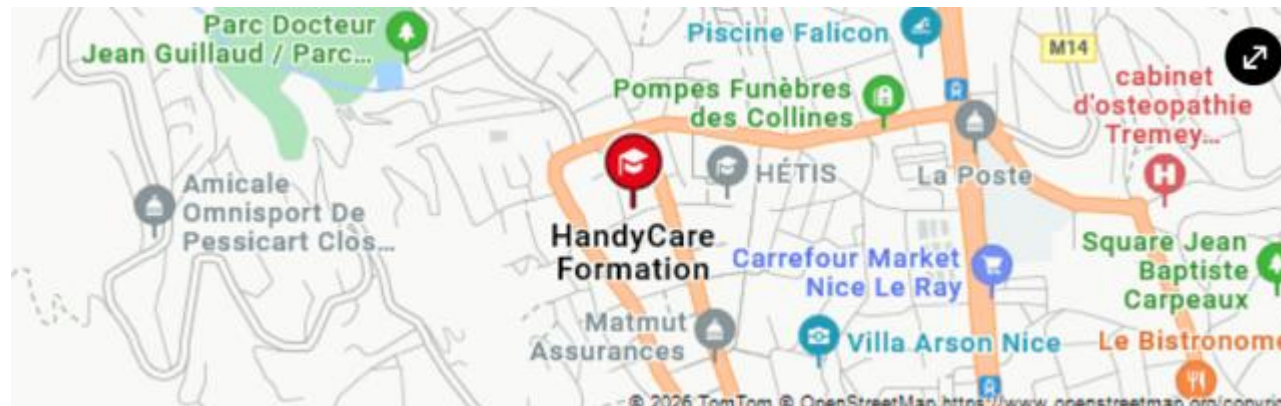
4 avenue Antoine Véra

06100 Nice

Téléphone : 04 93 41 55 46

Email : contact@handycareformation.fr

Site internet : www.handycareformation.com

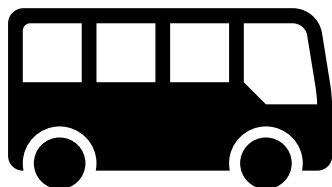


Venir au centre

En voiture : autoroute A8, sortie Nice Nord.

En transports en commun : lignes de bus 8+ et 57, arrêts Saint-Sylvestre/Las Planas; tramway ligne 1, station Comte de Falicon.

Les informations de déplacement sont données à titre indicatif. Nous vous invitons à vérifier les horaires et les itinéraires avant votre venue.



MERCI POUR VOTRE CONFIANCE

Nous espérons que votre formation vous permettra d'acquérir de nouvelles compétences, de prendre confiance dans vos pratiques et de poursuivre votre évolution professionnelle.

Toute l'équipe HANDYCARE FORMATION vous souhaite un parcours enrichissant et une pleine réussite dans vos projets.

