Nos 6 engagements RSE

Chez HANDYCARE FORMATION, nous souhaitons proposer des formations de qualité, accessibles et proches des réalités professionnelles.

Notre démarche RSE s'inscrit dans cette volonté. Elle repose sur des actions concrètes, adaptées à notre activité et en lien avec notre démarche qualité.

1. Écouter les besoins

Nous sommes attentifs aux besoins des apprenants, des employeurs et de nos partenaires, avant et pendant la formation.

Lorsque cela est nécessaire, nous adaptons nos contenus, nos méthodes pédagogiques ou l'organisation de la formation.

Notre engagement : proposer des formations adaptées aux besoins et aux réalités professionnelles.

2. Favoriser l'accessibilité

Nous veillons à faciliter l'accès à nos formations et à prendre en compte les besoins particuliers des apprenants.

En cas de situation de handicap, notre référent handicap peut être sollicité afin d'identifier les besoins et d'étudier les adaptations possibles, notamment concernant l'organisation, les supports ou les modalités pédagogiques.

Notre engagement : prendre en compte les besoins de chacun et rechercher des solutions adaptées.

3. Rester proches du terrain

Nos formations s'appuient sur les compétences attendues et les situations rencontrées dans la vie professionnelle.

Nous favorisons les échanges d'expériences, les exercices pratiques, les mises en situation et, lorsque cela est pertinent, l'utilisation de notre plateau technique.

Notre engagement : transmettre des compétences concrètes et utiles dans l'exercice du métier.

4. Accompagner nos formateurs

Nous veillons à ce que nos formateurs maintiennent et développent leurs compétences et actualisent leurs connaissances et leurs supports.

Nous les sensibilisons également à nos exigences en matière de qualité, d'accessibilité, de confidentialité et de respect des apprenants.

Notre engagement : maintenir des pratiques pédagogiques professionnelles et actualisées.

5. Améliorer nos pratiques

Nous prenons en compte les retours des apprenants, des formateurs, des employeurs et de nos partenaires.

Les évaluations, questionnaires de satisfaction, échanges et éventuelles réclamations nous permettent d'identifier les points d'amélioration et d'adapter nos pratiques lorsque cela est nécessaire.

Notre engagement : écouter les retours, ajuster nos pratiques et améliorer la qualité de nos formations.

6. Utiliser nos ressources de manière responsable

Nous cherchons à limiter les impressions et à privilégier la dématérialisation lorsque celle-ci est adaptée, notamment grâce à Digiforma et à nos outils numériques.

Nous veillons également à utiliser de manière raisonnée le matériel, les fournitures et les consommables, tout en restant attentifs aux besoins des apprenants.

Notre engagement : réduire les usages inutiles et utiliser nos ressources de façon responsable.

❖ Une démarche qui évolue avec nous

Notre démarche RSE se veut simple, réaliste et progressive.

Nous privilégions des engagements que nous pouvons appliquer au quotidien, évaluer et faire évoluer.

Ces 6 engagements s'inscrivent dans la continuité de notre démarche qualité et traduisent notre volonté de proposer des formations accessibles, professionnelles, utiles et responsables.

HANDYCARE FORMATION